

English version \*\*\* La version française suit \*\*\*

## Seeking feedback to address accessibility barriers at the CRA

The Canada Revenue Agency (CRA) is consulting with persons with disabilities and their caregivers to better understand their experiences interacting with the CRA. We want to hear about potential accessibility barriers to our programs and services so that we may identify solutions and address these barriers.

The consultation is currently underway and will conclude on May 31, 2022. So far, roughly 125 individuals have registered for virtual group engagement sessions and one-on-one individual interviews. Participants are also encouraged to share their thoughts via the online questionnaire, which has received over 170 submissions to date – we'd like to see that number grow.

It is important that we hear from as many people as possible. Feedback from the consultation will inform the CRA's first-ever Accessibility Plan, which will outline our approach for identifying, removing and preventing barriers across our programs and services. By gathering as much input as we can, this ensures that the Plan will reflect the realities of those with lived experience.

Please share the [online questionnaire](#) with your members who identify as persons with disabilities or are caregivers of persons with disabilities, so that we can improve our services with all Canadians in mind.

### Stay connected

To find out what's new at the Canada Revenue Agency (CRA):

- Follow the CRA on [Facebook](#)
- Follow the CRA on Twitter – [@CanRevAgency](#)
- Follow the CRA on [LinkedIn](#)
- Follow the CRA on [Instagram](#)
- Subscribe to a CRA [electronic mailing list](#)
- Add our [RSS feeds](#) to your feed reader
- Watch our tax-related videos on [YouTube](#)

Version française \*\*\*The English version precedes\*\*\*

## Sollicitons vos commentaires pour éliminer les obstacles à l'accessibilité à l'ARC

L'Agence du revenu du Canada (Agence) consulte les personnes en situation de handicap et leurs soignants afin de mieux comprendre leurs expériences lorsqu'ils communiquent avec celle-ci. Nous voulons connaître les obstacles potentiels à l'accessibilité concernant nos programmes et services afin que nous puissions trouver des solutions et éliminer ces obstacles.

La consultation se déroule actuellement et se terminera le 31 mai 2022. Jusqu'à présent, environ 125 personnes se sont inscrites pour des séances de mobilisation virtuelles en groupe et des entrevues individuelles. Les participants sont aussi encouragés à partager leurs réflexions au moyen du questionnaire en ligne. Ceux-ci ont envoyé plus de 170 soumissions à ce jour, mais nous aimerions voir ce nombre grossir.

Il est important que nous entendions le plus de gens possible. Les commentaires de la consultation éclaireront le tout premier plan d'accessibilité de l'Agence, lequel décrira notre approche pour identifier, éliminer et vaincre les obstacles dans le cadre de nos programmes et services. En recueillant autant de commentaires que possible, le plan tiendra compte ainsi des réalités des personnes qui ont vécu l'expérience.

Veuillez partager le [questionnaire en ligne](#) avec vos membres qui s'identifient comme personnes en situation de handicap ou qui sont des soignants de personnes en situation de handicap, afin que nous puissions améliorer nos services en tenant compte de tous les Canadiens.

### Soyez branché

Pour savoir ce qu'il y a de nouveau à l'Agence du revenu du Canada :

-  suivez-la sur [Facebook](#);
-  suivez-la sur Twitter à [@AgenceRevCan](#);
-  suivez-la sur [LinkedIn](#);
-  suivez-la sur [Instagram](#);
-  abonnez-vous à une de ses [listes d'envoi électronique](#);
-  ajoutez ses [fils RSS](#) à votre lecteur de nouvelles;
-  regardez ses vidéos sur l'impôt sur [YouTube](#).

